



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακήεπράδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

«Σύστημα Διαχείρισης Αποφοίτων (Alumni) και Ανάπτυξη και Πιλοτική Εφαρμογή μιας Web 2.0 πλατφόρμας για την παροχή προηγμένων εφαρμογών δικτύωσης μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου»

στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «Ηλεκτρονικές υπηρεσίες δικτύωσης και δια βίου μάθησης για τους αποφοίτους και τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου καθώς και για το ευρύ κοινό»

Αναθέτουσα Αρχή: Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο – Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας

Προϋπολογισμός: 79.268 € (χωρίς ΦΠΑ)
Διάρκεια 14 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Τακτικός
με κριτήριο την συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 304193



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	7
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	8
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	9
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	10
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	11
C3.1 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΟΙΧΙΑΣ ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ (STORAGE AREA NETWORK - SAN) 11	
C3.2 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ (TAPE)	15
C3.3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ	18
C3.4 ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ	19
C3.5 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ	20
C3.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ	21
C3.7 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ WEB 2.0	22
C3.8 ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ WEB 2.0	25
C3.9 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ WEB 2.0.....	26
C3.10 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ WEB 2.0.....	27
C3.11 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	28
C3.12 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ.....	29
C3.13 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΕΓΓΥΗΣΗ	29
C3.14 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	29
C3.15 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ.....	30
C3.16 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	30
C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	32
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα.....	32
C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. Α3.5)	32

C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.3)	32
C4.1.3	Εφαρμογή/ές (βλ. A3.4)	33
C4.1.4	Υπηρεσίες (βλ. A3.1, A3.4)	33
C4.1.5	Άλλες δαπάνες	33
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών	34
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	34
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	34

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΟΔΗΓΙΑ I: Οι εγγυητικές επιστολές μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια που καθορίζεται κατά περίπτωση από την Αναθέτουσα Αρχή με πρόβλεψη ανανέωσης όταν αυτό απαιτείται.

ΟΔΗΓΙΑ II: Παρατηρήστε ότι:

- Η εγγύηση προκαταβολής δεν απαιτεί ΦΠΑ.
- Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει ΦΠΑ.
- Σύμφωνα με το ΠΔ 118/07 η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κρίνει την αξία της εγγύησης καλής λειτουργίας (αρ. 25 παρ. 12).

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. (Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			____/____/____ - ____/____/____	
			____/____/____ - ____/____/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΟΙΧΙΑΣ ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ (STORAGE AREA NETWORK - SAN)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ			
1.1.	Πλήθος	1		
1.2.	Τοποθέτηση της συστοιχίας σκληρών δίσκων στην τελική της θέση στο ικρίωμα του ΚΠΔ που θα προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή, τακτοποίηση όλων των απαιτούμενων συνδέσεων και παραλαβή του σε πλήρη λειτουργία.	Υ		
1.3.	Η συστοιχία σκληρών δίσκων θα πρέπει να συνοδεύεται από τη γραπτή εγγύηση διάρκειας ≥ 3 έτη	Υ		
1.4.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	Υ		
1.5.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει τη συστοιχία σκληρών δίσκων και να εξασφαλίσει την ορθή και πλήρη χρήση της για τη λήψη αντιγράφων των δεδομένων του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου από το Κέντρο Δεδομένου του ΕΔΕΤ.	Υ		
1.6.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει ακόμη την υποχρέωση να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει κατάλληλα τη συστοιχία σκληρών δίσκων ώστε να χρησιμοποιηθεί αποδοτικά και να συνεργάζεται πλήρως με τις ιδεατές μηχανές του ΕΔΕΤ στις οποίες θα στηθούν οι εξυπηρετές, καθώς και με τον εξοπλισμό που περιγράφεται αναλυτικά στον Πίνακα C3.2 . Οι υπηρεσίες εγκατάστασης θα πρέπει να παρέχονται από εξειδικευμένο προσωπικό που έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην εγκατάσταση ανάλογου εξοπλισμού.	Υ		
1.7.	Οι υπηρεσίες υποστήριξης κατά την περίοδο εγγύησης και συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται με πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή συμβόλαιο.	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.8.	Η συστοιχία σκληρών δίσκων θα πρέπει να είναι Rack mountable.	Υ		
1.9.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκπαιδεύσει δύο (2) άτομα από το προσωπικό του Πανεπιστημίου στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση, συντήρηση και χρήση της συστοιχίας σκληρών δίσκων. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να παρέχονται από εξειδικευμένο προσωπικό που έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και συντήρηση τέτοιων συστημάτων και κατάλληλη πιστοποίηση από την κατασκευάστρια εταιρεία.	Υ		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
	<i>Αρχιτεκτονική</i>			
1.10.	Να εφαρμόζει σε υπάρχον ικρίωμα του ΚΠΔ του Πανεπιστημίου που θα προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή	Υ		
1.11.	Να συμπεριληφθούν τα παρελκόμενα στήριξης για το ικρίωμα στο οποίο πρόκειται να εφαρμοστεί	Υ		
	<i>Χαρακτηριστικά Μονάδας</i>			
1.12.	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι απόλυτα συμβατός με την υπάρχουσα υποδομή και τους εξυπηρετές (Servers) του ΕΔΕΤ που θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των 2 web εφαρμογών του υπό προκήρυξη έργου (Σύστημα Διαχείρισης Αποφοίτων και Web2.0 πλατφόρμας κοινωνικής δικτύωσης)	Υ		
1.13.	Θα πρέπει να προσφερθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός και λογισμικό που θα επιτρέπει τον διαμοιρασμό και τη διαχείριση των λογικών μονάδων δίσκων του υποσυστήματος δίσκων, σε όλα τα (LUNs) συστήματα που θα συμμετέχουν στο SAN σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και που θα ορίζει τα δικαιώματα πρόσβασης του κάθε συστήματος προς τα (LUNs)	Υ		
1.14.	Έτος ανακοίνωσης του μοντέλου ≥ 2010	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.15.	Τεχνολογία Fibre Channel στα 2 GBit/sec	Υ		
1.16.	Να αναφερθεί το ποσοστό διαθεσιμότητας	Υ		
1.17.	Συνολική χωρητικότητα της συστοιχίας των δίσκων ≥ 20 TByte	Υ		
	<i>Χαρακτηριστικά Δίσκων</i>			
1.18.	Χωρητικότητα δίσκου ≥ 600 GB	Υ		
1.19.	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων (RPM) $\geq 7,2$ Krpm	Υ		
1.20.	Τύπος Δίσκου: SATA II ή Fibre Channel (να περιγραφεί)	Υ		
1.21.	Access time δίσκων < 10 ms	Υ		
1.22.	Να αναφερθεί το transfer rate	Υ		
1.23.	Διπλή σύνδεση των δίσκων με τους raid controllers	Υ		
1.24.	Hot swap / Hot plug-in	Υ		
1.25.	Ενσωματωμένος Hardware RAID Ελεγκτής	Υ		
	<i>Χαρακτηριστικά Υποσυστήματος Δίσκων</i>			
1.26.	Υποστήριξη τουλάχιστον των παρακάτω διατάξεων RAID : 0, 1, 5, 6	Υ		
1.27.	Να αναφερθεί το συνολικό υποστηριζόμενο Throughput	Υ		
1.28.	Προσφερόμενη μνήμη cache ανά controller ≥ 18 GB	Υ		
1.29.	Να αναφερθεί η μέγιστη μνήμη cache ανά controller	Υ		
1.30.	Δυνατότητα Mirrored caching μεταξύ των controllers	Υ		
1.31.	Υποστήριξη διαφορετικών δίσκων	Υ		
	<i>Σύνδεση Δικτύου</i>			
1.32.	Dual-port Gigabit Ethernet (GbE) adapters	Υ		
	<i>Επεκτασιμότητα</i>			

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.33.	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός RAID Controllers στη μέγιστη επέκταση.	Υ		
1.34.	Να αναφερθεί η χωρητικότητα που μπορεί να υποστηρίξει η προσφερόμενη συστοιχία δίσκων με προσθήκη δίσκων μόνο (χωρίς προσθήκη cabinet ή αντικατάσταση υπαρχόντων δίσκων).	Υ		
1.35.	Χωρητικότητα που μπορεί να υποστηρίξει στη μέγιστη επέκταση ≥ 190 TBytes	Υ		
1.36.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων: -στην προσφερόμενη σύνθεση ≥ 8 (προσ.) -με προσθήκη εξοπλισμού (να αναφερθεί ο επιπλέον εξοπλισμός) ≥ 64 (επ.)	Υ		
	<i>Χαρακτηριστικά Λογισμικού</i>			
1.37.	Δυνατότητα απόδοσης του ίδιου LUN ταυτόχρονα σε περισσότερους του ενός server	Υ		
1.38.	Το προσφερόμενο υποσύστημα να παρέχει την δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης από περιβάλλον GUI, Command Line, και web-browser	Υ		
1.39.	Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης της μονάδας (Remote control)	Υ		
1.40.	Αυτόματη ειδοποίηση του administrator σε περίπτωση βλάβης (paging, email, alert)	Υ		
1.41.	Δυνατότητα λήψης στιγμιότυπων της κατάστασης και των περιεχομένων της μονάδας για άμεση επαναφορά της αποθηκευμένης πληροφορίας	Υ		
1.42.	Λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε μονάδα ταινίας	Υ		
1.43.	Διαμοιράσιμη μεταξύ διαφόρων λειτουργικών συστημάτων	Υ		
1.44.	Συνεργασία του SAN με τα ακόλουθα τουλάχιστον λειτουργικά συστήματα: - Solaris 10 and x64 - Linux (SUSE, RedHat) - Microsoft Windows 2000 Server και Advanced Server - Microsoft Windows 2003 Server Standard and Enterprise AIX	Υ		
	<i>Επιπλέον Υπηρεσίες</i>			

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.45.	Συνολικά το λογισμικό θα παραδοθεί τόσο σε μορφή CD ή DVD κατάλληλο για εγκατάσταση, όσο και πλήρως εγκατεστημένο και σε πλήρη λειτουργία.	Υ		
1.46.	Συμμόρφωση με open standards. Να αναφερθεί αναλυτικά η όποια συμμόρφωση με γενικής αποδοχής πρότυπα.	Υ		

C3.2 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ (TAPE)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ			
2.1.	Πλήθος = 1	Υ		
2.2.	Τοποθέτηση της μονάδας λήψης αντιγράφων ασφαλείας στην τελική της θέση στο ικρίωμα του ΚΠΔ του Πανεπιστημίου που θα προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή, τακτοποίηση όλων των απαιτούμενων συνδέσεων και παραλαβή του σε πλήρη λειτουργία.	Υ		
2.3.	Η μονάδα λήψης αντιγράφων ασφαλείας θα πρέπει να συνοδεύεται από τη γραπτή εγγύηση διάρκειας ≥ 3 έτη.	Υ		
2.4.	Η μονάδα λήψης αντιγράφων ασφαλείας θα πρέπει να είναι απόλυτα συμβατή με την υπάρχουσα υποδομή του ΚΠΔ	Υ		
2.5.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	Υ		
2.6.	Η μονάδα λήψης αντιγράφων ασφαλείας θα πρέπει να είναι Rack mountable.	Υ		
2.7.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει κατάλληλα την μονάδα λήψης αντιγράφων ασφαλείας ώστε να επιτρέπεται η άμεση λήψη αντιγράφων ασφαλείας από τη συστοιχία σκληρών δίσκων (SAN) που προδιαγράφεται στην παράγραφο C3.1. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης θα πρέπει να παρέχονται από εξειδικευμένο προσωπικό που έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην εγκατάσταση ανάλογου εξοπλισμού.	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.8.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκπαιδεύσει δύο (2) άτομα από το προσωπικό του Πανεπιστημίου στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση, συντήρηση και χρήση της μονάδας λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να παρέχονται από εξειδικευμένο προσωπικό που έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και συντήρηση τέτοιων συστημάτων και κατάλληλη πιστοποίηση από την κατασκευάστρια εταιρεία.	Υ		
2.9.	Οι υπηρεσίες υποστήριξης κατά την περίοδο εγγύησης και συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται με πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή συμβόλαιο.	Υ		
2.10.	Να διαθέτει πλαίσιο κατάλληλο ώστε να εφαρμόζει στο σχετικό κρίωμα του ΚΠΔ που θα προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή.	Υ		
2.11.	Να συμπεριληφθούν τα παρελκόμενα στήριξης για το σχετικό κρίωμα του ΚΠΔ που θα προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή.	Υ		
2.12.	Συνολικά το λογισμικό θα παραδοθεί τόσο σε μορφή CD ή DVD κατάλληλο για εγκατάσταση, όσο και πλήρως εγκατεστημένο και σε πλήρη λειτουργία.	Υ		
2.13.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει την μονάδα λήψης αντιγράφων ασφαλείας και να εξασφαλίσει την ορθή και πλήρη λειτουργία της.	Υ		
2.14.	Να γίνει αναφορά των διαστάσεων	Υ		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.15.	Χρόνος προσπέλασης $\geq 70\text{sec}$	Υ		
2.16.	Χρόνος φόρτωσης ταινίας $\geq 20\text{sec}$	Υ		
2.17.	Χρόνος εξαγωγής ταινίας $> 20\text{sec}$	Υ		
2.18.	Μέσος χρόνος (Rewind) ταινίας $\geq 70\text{sec}$	Υ		
2.19.	Αναφορά Burst transfer rate	Υ		
2.20.	Χωρητικότητα (Uncompressed) $\geq 300\text{GB}$	Υ		
2.21.	Χωρητικότητα (Compressed) να αναφερθεί	Υ		
2.22.	Interface Ultra 2 SCSI ή FC-2	Υ		
2.23.	Data transfer rate $\geq 35\text{MB/sec}$	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.24.	Απαιτούμενα πιστοποιητικά. CE TUV FCC Class B	Υ		
	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
2.25.	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας. Το λογισμικό αυτό πρέπει να είναι συμβατό με τον προσφερόμενο εξοπλισμό και μπορεί να είναι ανοικτού κώδικα. Ο υπολογιστής που απαιτείται για την εγκατάστασή του θα διατεθεί από το ΚΠΔ του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου.	Υ		
2.26.	Απαιτούμενες ελάχιστες άδειες για λήψη backup απευθείας από τη συστοιχία στη μονάδα αντιγράφων ασφαλείας: • Linux (2) • Windows (1)	Υ		
2.27.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει τη λήψη full και incremental backup.	Υ		
2.28.	Το λογισμικό θα πρέπει να επιτρέπει την ταυτόχρονη εγγραφή πολλαπλών δεδομένων από ένα ή πολλούς servers σε μία συσκευή εγγραφής ταινίας για βελτιστοποίηση της απόδοσης	Υ		
2.29.	Λήψη αντιγράφων ασφαλείας από τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα: • Sun Solaris • IBM AIX • Windows 2003/2008 • Vista/XP/Windows 7 • Red Hat • SUSE • Debian/CentOS/Ubuntu • Macintosh – OS X • FreeBSD • Oracle Enterprise Linux	Υ		
2.30.	Υποστήριξη Snapshots	Υ		
2.31.	Υποστήριξη Κρυπτογράφησης	Π		
2.32.	Να αναφερθούν πρόσθετες δυνατότητες του λογισμικού.	Π		

3.3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1.	Υποστήριξη αποθήκευσης στοιχείων αποφοίτων, εργοδοτών και θέσεων εργασίας όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.2.	Υποστήριξη εγγραφής χρηστών όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.3.	Υποστήριξη Αναζητήσεων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.4.	Υποστήριξη επικοινωνίας μεταξύ των μελών του Συστήματος όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.5.	Υποστήριξη χώρου συζητήσεων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.6.	Υποστήριξη πίνακα ανακοινώσεων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.7.	Υποστήριξη λιστών επικοινωνίας (Email Forwarding) όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.8.	Υποστήριξη ημερολογίου όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.9.	Υποστήριξη ψηφοφοριών / ερωτηματολογίων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.10.	Υποστήριξη ιδεατών συστατικών επιστολών όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.11.	Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης ομάδων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.12.	Υποστήριξη στατιστικών και αναφορών όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
3.13.	Να περιγραφούν τα Web 2.0 χαρακτηριστικά του συστήματος διαχείρισης αποφοίτων και ο τρόπος υλοποίησης του καθενός	Υ		
3.14.	Να περιγραφούν τυχόν επιπλέον υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το σύστημα ή πρόσθετα χαρακτηριστικά	Π		
3.15.	Να συμπεριληφθεί αναλυτικός κατάλογος προσφερόμενων υπηρεσιών	Υ		
3.16.	Να αναφερθούν δεδομένα εισόδου και εξόδου για την κάθε προσφερόμενη υπηρεσία	Υ		
3.17.	Να αναφερθεί το επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης της κάθε προσφερόμενης υπηρεσίας	Υ		
3.18.	Οι προσφερόμενες υπηρεσίες να	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τις υπηρεσίες που αναφέρονται στην Παράγραφο Α.3.1.			

C3.4 ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.1.	Όλο το περιεχόμενο να καταχωρείται σε βάσεις δεδομένων, που μπορούν εύκολα και γρήγορα να τις προστατευτούν τηρώντας αντίγραφα ασφαλείας	Υ		
4.2.	Δυναμική δημιουργία σελίδων	Υ		
4.3.	Αυτόματη δημιουργία των συνδέσμων μεταξύ των σελίδων και αποφυγή προβλημάτων ανύπαρκτων σελίδων (404 error pages)	Υ		
4.4.	Διαχωρισμός του περιεχομένου από το σχεδιασμό και την πλοήγηση (navigation) του δικτυακού τόπου	Υ		
4.5.	Αλλαγή σχεδιασμού ή τρόπου πλοήγησης χωρίς να είναι απαραίτητη η ενημέρωση του περιεχομένου όλων των ιστοσελίδων από τον διαχειριστή	Υ		
4.6.	Δυνατότητα αναζήτησης του περιεχομένου που καταχωρείται	Υ		
4.7.	Ταυτόχρονη ενημέρωση από πολλούς χρήστες και διαφορετικούς υπολογιστές	Υ		
4.8.	Ενημέρωση του περιεχομένου από οποιονδήποτε υπολογιστή είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο μέσω διαδικτυακών διεπαφών	Υ		
4.9.	Εύκολη χρήση και άμεση γνώση του τελικού αποτελέσματος, όπως γίνεται με τους γνωστούς κειμενογράφους	Υ		
4.10.	Διαλειτουργικότητα	Υ		
4.10.1.	Διασύνδεση με τις ηλεκτρονικές βάσεις που συντηρούν οι γραμματείες των Τμημάτων του Χαροκοπέιου όπως περιγράφεται στην Α.3.6	Υ		
4.10.2.	Αυτόματη άντληση στοιχείων και εγγραφή αποφοίτων (μέρους ή και συνόλου) από τις ηλεκτρονικές βάσεις που συντηρούν οι γραμματείες των Τμημάτων του Χαροκοπέιου όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
4.10.3.	Διασύνδεση με την υπηρεσία LDAP του	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου όπως περιγράφεται στην Α.3.6			
4.10.4.	Περιγραφή διεπαφών του συστήματος διαχείρισης αποφοίτων όπως περιγράφεται στην Α.3.6	Υ		
4.10.5.	Αναφορά επιπλέον συστημάτων με τα οποία το σύστημα διαχείρισης αποφοίτων είναι διαλειτουργικό όπως περιγράφεται στην Α.3.6	Π		
4.11.	Υποστήριξη AMEA βάσει του προτύπου WCAG 2.0 AA	Υ		
4.12.	Υποστήριξη Web Services / REST API	Υ		
4.13.	Οι ανακοινώσεις του συστήματος θα πρέπει να είναι διαθέσιμες μέσω του προτύπου RSS	Υ		
4.14.	Για την αποθήκευση δεδομένων για τα οποία δε θα χρησιμοποιηθεί βάση, για τη μεταφορά των δεδομένων μεταξύ των υποσυστημάτων αλλά και για την επικοινωνία με άλλα συστήματα μέσω web services, να ακολουθείται το πρότυπο XML	Υ		
4.15.	Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης πολυγλωσσικότητας	Υ		
4.16.	Το παρεχόμενο λογισμικό να είναι παραμετροποιήσιμο και για άλλες κατηγορίες χρηστών (π.χ. φοιτητές)	Υ		
4.17.	Σχεδιασμός συστήματος ώστε να επιτρέπεται η εύκολη πρόσβαση από browsers φορητών συσκευών (smartphones, tablet PCs κτλ).	Υ		
4.18.	Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των απαιτήσεων ασφάλειας που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.9.	Υ		
4.19.	Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των απαιτήσεων ευχρηστίας που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.10.	Υ		
4.20.	Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των απαιτήσεων κλιμάκωσης που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.11.	Υ		

C3.5 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.1.	Να περιγραφεί η λογική αρχιτεκτονική του πρωτότυπου συστήματος	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.2.	Να αποτυπωθεί σχηματικά η λογική αρχιτεκτονική του πρωτότυπου συστήματος	Υ		
5.3.	Να περιγραφούν τα συστατικά στοιχεία του πρωτότυπου συστήματος	Υ		
5.4.	Να περιγραφεί ο τρόπος επικοινωνίας μεταξύ των συστατικών στοιχείων του πρωτότυπου συστήματος	Υ		
5.5.	Να περιγραφεί η λογική αρχιτεκτονική του τελικού συστήματος	Υ		
5.6.	Να αποτυπωθεί σχηματικά η λογική αρχιτεκτονική του τελικού συστήματος	Υ		
5.7.	Να περιγραφούν τα συστατικά στοιχεία του τελικού συστήματος	Υ		
5.8.	Να περιγραφεί ο τρόπος επικοινωνίας μεταξύ των συστατικών στοιχείων του τελικού συστήματος	Υ		
5.9.	Να περιγραφούν οι διεπαφές με εξωτερικά συστήματα	Υ		
5.10.	Να περιγραφεί η φυσική αρχιτεκτονική των συστημάτων	Υ		
5.11.	Να αποτυπωθεί σχηματικά η φυσική αρχιτεκτονική των συστημάτων	Υ		
5.12.	Να καθοριστεί το περιβάλλον εκτέλεσης κάθε επιπέδου της αρχιτεκτονικής (tier)	Υ		
5.13.	Να καθοριστούν οι απαιτήσεις σε υπολογιστικούς πόρους	Υ		
5.14.	Να περιγραφούν οι απαιτούμενες προδιαγραφές των ιδεατών μηχανών του ΕΔΕΤ για το σύστημα διαχείρισης αποφοίτων	Υ		

C3.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
6.1.	Να περιγραφεί η διαδικασία ανάπτυξης λογισμικού που θα ακολουθηθεί για το σύστημα διαχείρισης αποφοίτων	Υ		
6.2.	Να περιγραφεί ο τρόπος που θα εξασφαλιστούν οι αρχές ανάπτυξης που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.3. «Φιλοσοφία ανάπτυξης εφαρμογών»	Υ		
6.3.	Να αναφερθεί ο αριθμός των ακολουθιών που απαιτείται για την ανάπτυξη του κάθε παραδοτέου	Υ		
6.4.	Να περιγραφεί αναλυτικά το σύστημα	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αποθήκευσης (και τα χαρακτηριστικά του) που θα χρησιμοποιηθεί για το σύστημα διαχείρισης αποφοίτων			
6.5.	Να αναφερθεί το ελεύθερο λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη του συστήματος (λογισμικό και έκδοση)	Υ		
6.6.	Να αναφερθεί το περιβάλλον λειτουργίας του ανοικτού λογισμικού	Υ		
6.7.	Να αναφερθεί το λογισμικό συστήματος που απαιτείται για τη λειτουργία του ανοικτού λογισμικού	Υ		
6.8.	Να περιγραφούν οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη και ο τρόπος ολοκλήρωσής τους	Υ		
6.9.	Να αναφερθούν τα προγραμματιστικά εργαλεία και περιβάλλοντα που θα χρησιμοποιηθούν	Υ		
6.10.	Να αναφερθούν οι τεχνολογίες και γλώσσες προγραμματισμού που θα χρησιμοποιηθούν, όπως περιγράφεται στην Α.3.3.	Υ		
6.11.	Αναλυτική περιγραφή χαρακτηριστικών λοιπού προτεινόμενου λογισμικού	Π		
6.12.	Ο κώδικας που θα παραχθεί για την υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης αποφοίτων θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή	Υ		
6.13.	Να αναφερθεί ο τρόπος με τον οποίον θα παραδοθεί ο κώδικας στην Αναθέτουσα Αρχή	Υ		
6.14.	Να παραδοθεί το API της πλατφόρμας Web 2.0	Υ		
6.15.	Να παραδοθεί η τεκμηρίωση του API της πλατφόρμας Web 2.0	Υ		

C3.7 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ WEB 2.0

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7.1.	Υποστήριξη αυθεντικοποίησης Χρηστών (Φοιτητών, Μελών ΔΕΠ, Διοικητικού Προσωπικού, Ερευνητών) μέσω LDAP όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.2.	Υποστήριξη ειδοποίησης εγγραφής και ενεργοποίησης λογαριασμού (μέσω e-mail) όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.3.	Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Προφίλ Χρηστών όπως περιγράφεται στην Α.3.4			
7.3.1.	Υποστήριξη διαχείρισης προσωπικών πληροφοριών (όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, οικογενειακή κατάσταση, προσωπική φωτογραφία, προσωπικό website) όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.3.2.	Υποστήριξη διαχείρισης πληροφοριών που σχετίζονται με την εκπαίδευση των χρηστών (προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί τίτλοι, σεμινάρια) όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.3.3.	Υποστήριξη διαχείρισης πρόσθετων πληροφοριών (να αναφερθούν) όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.4.	Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης σχέσεων (connections) μεταξύ των χρηστών με την μορφή «κύκλων» όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.4.1.	Υποστήριξη διαμοιρασμού των πληροφοριών του προφίλ σε ομάδες σχέσεων. όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.5.	Υποστήριξη δημιουργίας νέων κύκλων με την μορφή ομάδων ενδιαφέροντος όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.5.1.	Υποστήριξη προσθήκης και διαγραφής χρηστών από κύκλους-ομάδες ενδιαφέροντος από τον ιδιοκτήτη όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.5.2.	Υποστήριξη εκχώρησης δικαιωμάτων δημοσίευσης σε χρήστες από τον ιδιοκτήτη όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.6.	Υποστήριξη δημοσίευσης Ψηφιακού Περιεχομένου όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.6.1.	Υποστήριξη δημοσίευσης κειμένων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.6.2.	Υποστήριξη δημοσίευσης φωτογραφιών όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.6.3.	Υποστήριξη δημοσίευσης video όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.6.4.	Υποστήριξη δημοσίευσης υπερσυνδέσμων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.6.5.	Υποστήριξη δημοσίευσης αρχείων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.6.6.	Υποστήριξη δυνατότητας επιλογής κύκλου στον οποίον θα δημοσιευτεί το	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ψηφιακό περιεχόμενο όπως περιγράφεται στην Α.3.4			
7.7.	Υποστήριξη εμφάνισης των δραστηριοτήτων (activities) του αποφοίτου με τη μορφή ροής (stream) στην αρχική σελίδα του προφίλ του όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.8.	Υποστήριξη μηχανισμού εξέτασης παραπόνων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.9.	Υποστήριξη διαμοιρασμού αρχείων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.10.	Υποστήριξη παροχής δυνατοτήτων online web conferencing όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.10.1.	Υποστήριξη παροχής υπηρεσιών VoIP όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.10.2.	Υποστήριξη παροχής υπηρεσιών Text Chat όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.10.3.	Υποστήριξη παροχής υπηρεσιών Whiteboard annotation όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.11.	Υποστήριξη διανομής εκπαιδευτικού υλικού όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.12.	Υποστήριξη παροχής υπηρεσιών δημιουργίας και διαχείρισης ιστολόγιων (blogs) όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.12.1.	Υποστήριξη παροχής υπηρεσιών δημιουργίας προσωπικών ιστολόγιων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.12.2.	Υποστήριξη παροχής υπηρεσιών δημιουργίας συλλογικών ιστολογίων ανά έτος ή τμήμα όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.12.3.	Υποστήριξη αναζήτησης στο περιεχόμενο των ιστολογίων όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.13.	Υποστήριξη επέκτασης της λειτουργικότητας της Web 2.0 πλατφόρμας με τη δυνατότητα ανάπτυξης και ενσωμάτωσης application gadgets όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.13.1.	Διασύνδεση με υπάρχουσες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (π.χ. διασύνδεση με τη Γραμματεία για έκδοση πιστοποιητικών, eclass, βιβλιοθήκη) μέσω gadgets όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.13.2.	Υλοποίηση τουλάχιστον 8 υπηρεσιών εκ	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	των οποίων οι 4 διεκπεραιωτικές όπως περιγράφεται στην Α.3.4			
7.13.3.	Διασύνδεση με εξωτερικά συστήματα μέσω gadgets που καλούν web services όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.14.	Υποστήριξη ροών εργασίας όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.14.1.	Υλοποίηση τουλάχιστον 4 ροών εργασίας όπως περιγράφεται στην Α.3.4	Υ		
7.15.	Να περιγραφούν τυχόν επιπλέον υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το σύστημα ή πρόσθετα χαρακτηριστικά	Π		
7.16.	Να συμπεριληφθεί αναλυτικός κατάλογος προσφερόμενων υπηρεσιών	Υ		
7.17.	Να αναφερθούν δεδομένα εισόδου και εξόδου για την κάθε προσφερόμενη υπηρεσία	Υ		
7.18.	Να αναφερθεί το επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης της κάθε προσφερόμενης υπηρεσίας	Υ		
7.19.	Οι προσφερόμενες υπηρεσίες να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τις υπηρεσίες που αναφέρονται στην Παράγραφο Α.3.1.	Υ		

C3.8 ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ WEB 2.0

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
8.1.	Διασύνδεση με άλλα κοινωνικά δίκτυα (facebook, linkedin, twitter)	Π		
8.2.	Υποστήριξη Web 2.0 τεχνολογιών και προτύπων	Υ		
8.2.1.	Υποστήριξη OpenSocial	Υ		
8.2.2.	Υποστήριξη Web Services / REST API	Υ		
8.2.3.	Υποστήριξη WCAG 2.0 AA	Υ		
8.2.4.	Υποστήριξη Rich Application Interfaces	Υ		
8.2.5.	Υποστήριξη Syndication RSS	Υ		
8.2.6.	Υποστήριξη Micro Content Delivery	Υ		
8.3.	Δημιουργία ανοιχτού API για την ενσωμάτωση της Web 2.0 πλατφόρμας σε μελλοντικά πληροφοριακά συστήματα του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου	Υ		
8.4.	Περιγραφή διεπαφών διαλειτουργικότητας της πλατφόρμας Web 2.0	Υ		
8.5.	Αναφορά επιπλέον συστημάτων με τα	Π		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	οποία η πλατφόρμα Web 2.0 είναι διαλειτουργική			
8.6.	Καταγραφή Γραπτών Διαδικασιών που θα εξασφαλίζουν την προστασία και την ορθή χρήση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών	Υ		
8.7.	Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης πολυγλωσσικότητας	Υ		
8.8.	Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των απαιτήσεων ασφάλειας που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.9.	Υ		
8.9.	Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των απαιτήσεων ευχρηστίας που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.10.	Υ		
8.10.	Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των απαιτήσεων κλιμάκωσης που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.11.	Υ		

C3.9 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ WEB 2.0

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.1.	Να περιγραφεί η λογική αρχιτεκτονική του συστήματος	Υ		
9.2.	Να αποτυπωθεί σχηματικά η λογική αρχιτεκτονική του συστήματος	Υ		
9.3.	Να περιγραφούν τα συστατικά στοιχεία του συστήματος	Υ		
9.4.	Να περιγραφεί ο τρόπος επικοινωνίας μεταξύ των συστατικών στοιχείων	Υ		
9.5.	Να περιγραφούν οι διεπαφές με εξωτερικά συστήματα	Υ		
9.6.	Να περιγραφεί η φυσική αρχιτεκτονική του συστήματος	Υ		
9.7.	Να αποτυπωθεί σχηματικά η φυσική αρχιτεκτονική του συστήματος	Υ		
9.8.	Να καθοριστεί το περιβάλλον εκτέλεσης κάθε επιπέδου της αρχιτεκτονικής (tier)	Υ		
9.9.	Να καθοριστούν οι απαιτήσεις σε υπολογιστικούς πόρους	Υ		
9.10.	Να περιγραφούν οι απαιτούμενες προδιαγραφές των ιδεατών μηχανών του ΕΔΕΤ για τη πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης Web 2.0	Υ		

Ο3.10 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ WEB 2.0

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
10.1.	Να περιγραφεί η διαδικασία ανάπτυξης λογισμικού που θα ακολουθηθεί για τη Web 2.0 πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης	Υ		
10.2.	Να περιγραφεί ο τρόπος που θα εξασφαλιστούν οι αρχές ανάπτυξης που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.3. «Φιλοσοφία ανάπτυξης εφαρμογών»	Υ		
10.3.	Να αναφερθεί ο αριθμός των ακολουθιών που απαιτείται για την ανάπτυξη του κάθε παραδοτέου	Υ		
10.4.	Να αναφερθεί το ελεύθερο λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη του συστήματος. Να αναφερθεί αναλυτικά λογισμικό και έκδοση.	Υ		
10.5.	Να αναφερθεί το περιβάλλον λειτουργίας του ανοικτού λογισμικού	Υ		
10.6.	Να αναφερθεί το λογισμικό συστήματος που απαιτείται για τη λειτουργία του ανοικτού λογισμικού	Υ		
10.7.	Να περιγραφούν οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν και ο τρόπος ολοκλήρωσής τους	Υ		
10.8.	Να αναφερθούν τα προγραμματιστικά εργαλεία και περιβάλλοντα που θα χρησιμοποιηθούν	Υ		
10.9.	Να αναφερθούν οι τεχνολογίες και γλώσσες προγραμματισμού που θα χρησιμοποιηθούν, όπως περιγράφεται στην Α.3.3.	Υ		
10.10.	Αναλυτική περιγραφή χαρακτηριστικών λοιπού προτεινόμενου λογισμικού	Π		
10.11.	Ο κώδικας που θα παραχθεί για την υλοποίηση της πλατφόρμας Web 2.0 θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή	Υ		
10.12.	Να αναφερθεί ο τρόπος με τον οποίον θα παραδοθεί ο κώδικας στην Αναθέτουσα Αρχή	Υ		
10.13.	Να παραδοθεί το API της πλατφόρμας Web 2.0	Υ		
10.14.	Να παραδοθεί η τεκμηρίωση του API της πλατφόρμας Web 2.0	Υ		

Σ3.11 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.1.	Η συνολική διάρκεια του έργου θα είναι ≤ 14 μηνών.	Υ		
11.2.	Περιγραφή και τίτλος επιμέρους φάσεων και παραδοτέων	Υ		
11.3.	Προαναφερόμενοι ανθρωπομήνες ανά φάση και παραδοτέο	Υ		
11.4.	Ο συνολικός αριθμός των προσφερόμενων ανθρωπομηνών θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 38 ανθρωπομήνες.	Υ		
11.5.	Ο συνολικός αριθμός των προσφερόμενων ανθρωπομηνών που θα υποστηριχθούν από προσωπικό του αναδόχου, το οποίο θα εγκατασταθεί στο ΚΠΔ του Πανεπιστημίου, καθόλη τη διάρκεια του έργου, για την ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης αποφοίτων πρέπει να είναι τουλάχιστον 2,25 ανθρωπομήνες (10% της εκτιμώμενης ανθρωποπροσπάθειας)	Υ		
11.6.	Περιγραφή των εργασιών που θα πραγματοποιηθούν στο ΚΠΔ από το προσωπικό του αναδόχου για την υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης αποφοίτων	Υ		
11.7.	Ο συνολικός αριθμός των προσφερόμενων ανθρωπομηνών που θα υποστηριχθούν από προσωπικό του αναδόχου, το οποίο θα εγκατασταθεί στο ΚΠΔ του Πανεπιστημίου, καθόλη τη διάρκεια του έργου, για την ανάπτυξη της Web 2.0 πλατφόρμας πρέπει να είναι τουλάχιστον 3,1 ανθρωπομήνες (20% της εκτιμώμενης ανθρωποπροσπάθειας).	Υ		
11.8.	Περιγραφή των εργασιών που θα πραγματοποιηθούν στο ΚΠΔ από το προσωπικό του αναδόχου για την υλοποίηση της Web 2.0 πλατφόρμας	Υ		

C3.12 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12.1.	Να περιγραφούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υ		
12.2.	Εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης	Υ		
12.3.	Εγχειρίδια / Οδηγίες λειτουργικής τεκμηρίωσης	Υ		
12.4.	Εγχειρίδια / Οδηγίες υποστηρικτικής τεκμηρίωσης	Υ		
12.5.	Εγχειρίδιο χρήστη	Υ		
12.6.	Εγχειρίδια διαχειριστή – τεχνικής υποστήριξης	Υ		
12.7.	Εγχειρίδιο αρχιτεκτονικής συστήματος	Υ		
12.8.	Εγχειρίδιο εγκατάστασης συστήματος	Υ		
12.9.	Εγχειρίδιο για τις απαιτήσεις του συστήματος	Υ		
12.10.	Εγχειρίδιο παραμετροποίησης συστήματος	Υ		
12.11.	Περιγραφή σχήματος δεδομένων	Υ		
12.12.	Εγχειρίδιο λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας	Υ		

C3.13 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΕΓΓΥΗΣΗ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.1.	Να περιγραφεί το πλαίσιο υπηρεσιών συντήρησης λογισμικού	Υ		
13.2.	Να περιγραφεί το πλαίσιο υπηρεσιών συντήρησης υλικού	Υ		
13.3.	Περίοδος Εγγύησης	≥ 3 έτη		
13.4.	Οι υπηρεσίες συντήρησης που προσφέρονται από τον ανάδοχο να είναι κατ' ελάχιστον αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο Α.4.4	Υ		

C3.14 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
14.1.	Να περιγραφεί η προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης (στρατηγική, τεχνικά θέματα, εργαλεία, συνεργασίες, κλπ)	Υ		
14.2.	Να περιγραφούν οι διαδικασίες	Υ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	μεταφοράς τεχνογνωσίας			
14.3.	Να περιγραφεί ο τρόπος συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής	Υ		
14.4.	Να περιγραφούν τυχόν επαφές και συνεργασίες με εξωτερικούς φορείς	Υ		
14.5.	Να περιγραφεί ο τρόπος πρόσβασης σε σχετικές με το έργο σύγχρονες τεχνολογικές πηγές πληροφοριών και έργων	Υ		
14.6.	Να καταγραφούν κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης	Υ		
14.7.	Να καταγραφούν τυχόν προβλήματα που εκτιμάται ότι είναι δυνατόν να προκύψουν και τρόποι αντιμετώπισης	Υ		
14.8.	Να περιγραφεί και να αναλυθεί κάθε φάση του έργου σε επιμέρους δραστηριότητες	Υ		
14.9.	Να περιγραφούν αναλυτικά τα παραδοτέα του έργου	Υ		
14.10.	Να δοθεί αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου (Gantt)	Υ		
14.11.	Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας	Π		

3.15 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
15.1.	Να περιγραφεί η οργάνωση της ομάδας έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων	Υ		
15.2.	Να δοθεί ο συνολικός χρόνος απασχόλησης του κάθε μέλους της Ομάδας Έργου σε Ανθρωπομήνες (Α/Μ) και το ποσοστό αυτού για το οποίο θα απασχοληθεί στους χώρους του ΚΠΔ	Υ		
15.3.	Να περιγραφούν οι εργασίες που θα εκτελεστούν από το κάθε στέλεχος στο ΚΠΔ	Υ		

3.16 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
--	-------------	----------	----------	-----------------------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Σύστημα Διαχείρισης Αποφοίτων (Alumni) και Ανάπτυξη και Πιλοτική Εφαρμογή μιας Web 2.0 πλατφόρμας για την παροχή προηγμένων εφαρμογών δικτύωσης μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
16.1.	Να περιγραφεί η μεθοδολογία ελέγχου συστημάτων, όπως αναφέρεται στην παράγραφο Α.5.4 του μέρους Α της διακήρυξης.	Υ		
16.2.	Η μεθοδολογία ελέγχου να περιλαμβάνει για κάθε παραδοτέο τον προγραμματισμό του ελέγχου, το σενάριο ελέγχου, τη διεκπεραίωση του ελέγχου και την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων του ελέγχου	Υ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. A3.5)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΦΠΑ [€]			
1									
2									
3									
ΣΥΝΟΛΟ									

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 8% του αντίστοιχου κόστους χωρίς ΦΠΑ ανά είδος και στο σύνολο.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.3)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΦΠΑ [€]			
1									
2									
3									
ΣΥΝΟΛΟ									

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 8% του αντίστοιχου κόστους χωρίς ΦΠΑ ανά είδος και στο σύνολο.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. A3.4)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			
1	Σύστημα Διαχείρισης Αποφοίτητων						
2	Web 2.0 πλατφόρμα κοινωνικής δικτύων						
ΣΥΝΟΛΟ							

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 8% του αντίστοιχου κόστους χωρίς ΦΠΑ ανά είδος και στο σύνολο.

C4.1.4 Υπηρεσίες (βλ. A3.1, A3.4)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ (βλ. ΑΧ.Χ.Χ).**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
5 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

**** Το ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του Πίνακα C.4.3 και δεν μπορεί να υπερβαίνει το **8%**.