



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όρα είναι δυνατό
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



Ποιότητα ζωής για όλους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Διακήρυξη Διαγωνισμού

(Αρ. Πρωτ.Γ-2014-0496 6/5/2014)

του Υποέργου 1

«Ψηφιακές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Φοιτητολογίου»

Τίτλος Πράξης

«Προηγμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο»

Αναθέτουσα Αρχή: Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο – Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας

ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ

(Γ-2014-769)

Παροχή Διευκρινήσεων – Απαντήσεις προς τους Διαγωνιζόμενους

Κατόπιν ερωτήματων που τέθηκαν διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

1) Στο τεύχος της Διακήρυξης, μέρος Β, παρ. Β2.6.2, πινάκιο 3, ισχύει ότι προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

2) Στο τεύχος της Διακήρυξης, μέρος Α, παρ. Α3.4.13, διευκρινίζεται ότι το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο διαθέτει 2 Voice Gateway της εταιρείας Cisco μοντέλα 2921 και 2911 που υποστηρίζουν τόσο τεχνολογίες VoIP όσο και κανάλια φωνής με πρωτόκολλο SIP.

3) Σχετικά με το σύστημα IVR διευκρινίζεται ότι εάν απαιτείται κάποια άλλη πύλη σύνδεσης ή υποδομή εκτός από σύνδεση LAN, με το υφιστάμενο δίκτυο του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου, το οποίο διαθέτει εκτός των Voice GWs που αναφέρθηκαν στην διευκρίνιση (2) και ένα σύστημα από 2 Cisco Unified Call Managers με έκδοση λογισμικού System version: 8.6.2.23900-10 τότε αυτά οφείλει να τα παρέχει ο Ανάδοχος.

4) Στο τεύχος της Διακήρυξης, μέρος Α, παρ. Α3.4.13, διευκρινίζεται ότι η μη συμμόρφωση στην απαίτηση "Να παρέχει δυνατότητα γρήγορης ανάπτυξης εφαρμογών σε VoiceXML μέσω drag and drop διαδικασιών" δεν αποτελεί από μόνη της λόγο απόρριψης της προσφοράς.

5) Μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε τεχνολογία στο αρχικό menu διαλόγου αρκεί να καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Διενέργειας
και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού

Μαρία Νικολαΐδη
Καθηγήτρια