

Δείκτες
ποιότητας
για ένα
Πανεπιστήμιο
του μέλλοντος



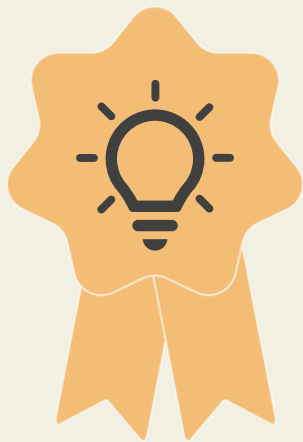
ΜΟΔΥ ΕΛΚΕ
ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 2025

2 Στόχοι:

Με βάση τους στρατηγικούς **στόχους**
σήμερα τα Ελληνικά Πανεπιστήμια καλούνται να είναι κέντρα:



Αριστείας



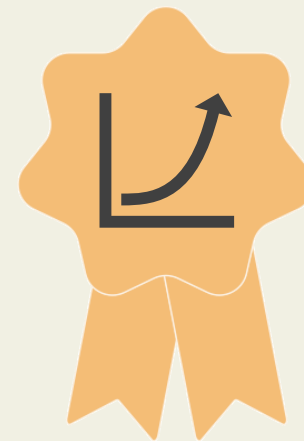
Καινοτομίας



Βιωσιμότητας



**Έρευνας
&
καλών πρακτικών**



Ανταγωνισμού

Ερώτημα: *Quo Vadis, Higher Education? HUA?*

ένας προβληματισμός που απευθύνεται σε όλα τα πανεπιστήμια.

εμείς ως ΕΛΚΕ;

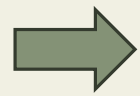
αντιμετωπίζουμε συσσώρευση προκλήσεων που μεταξύ άλλων σχετίζονται με:

- την εύρεση χρηματοδότησης
- την ποιότητα στις προσφερόμενες υπηρεσίες
- το χρόνο ανάδρασης στις συνεχόμενες αλλαγές
- την επικαιροποίηση και τήρηση των διαδικασιών

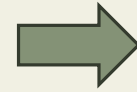


Ποιοτικοί δείκτες

Πώς μετράμε την ποιότητα;



ΜΟΔΙΠ – ερωτηματολόγιο
υποδομών - υπηρεσιών

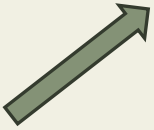


ΕΛΚΕ – ερωτηματολόγιο για τις
παρεχόμενες υπηρεσίες της μονάδας

- το εύρος παρεχόμενων υπηρεσιών
- το χρόνο απόκρισης με βάση τις διαδικασίες (KPI δείκτες)
- τον βαθμό εξυπηρέτησης
- δυνατότητα και χρησιμότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών / ιστότοπος του ΕΛΚΕ



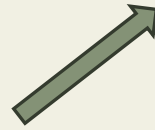
5 Ποιότητα στην εξυπηρέτηση:

2019  2024

αύξηση ανθρώπινου δυναμικού $\approx 36\%$



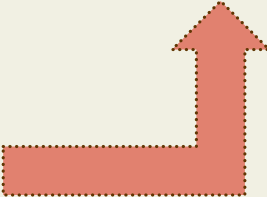
Το 43 % των επιχορηγήσεων είναι από την ΕΕ

2019  2023

αύξηση $\approx 86\%$

6

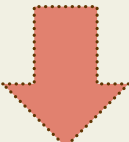
Ενίσχυση της χρηματοδότησης στην έρευνα

από **9.148.030,43 €** το **2024**  στα **25.471.751,14 €** το **2025**

πώς;

μέτρηση & μείωση χρόνων διεκπεραίωσης διαδικασιών:

π.χ. ο χρόνος πρόσληψης εξωτερικών συνεργατών σε έργα

από 4-6 μήνες  σε 1,5-2 μήνες

7

Εμείς το ξέρουμε,
τώρα το αναγνωρίζουν και άλλοι!

The only way is up



πηγή:

<https://www.kathimerini.gr>



Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο	2.505
Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών	2.441
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	2.280
Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο	2.143
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	2.103
Πανεπιστήμιο Κρήτης	2.063
Πολυτεχνείο Κρήτης	2.024
Πανεπιστήμιο Πατρών	1.920
Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	1.844
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	1.807
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας	1.731
Πανεπιστήμιο Πειραιώς	1.716
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων	1.711
Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης	1.686
Πανεπιστήμιο Αιγαίου	1.626
Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο	1.523
Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος	1.325
Πάντειο Πανεπιστήμιο	1.322
Ιόνιο Πανεπιστήμιο	1.282
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής	1.169
Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας	1.125

Ερωτήσεις ;

8

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο σας !

ΜΟΔΥ ΕΛΚΕ - Χαροκοπείου Πανεπιστημίου

|| 2109549550/555 || pmody@hua.gr || elke_egov@hua.gr || elke.hua.gr ||